



Klachtenreglement IPZO

Beste cliënt,

We streven naar kwaliteit in onze behandelingen en tevredenheid bij onze cliënten. We doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u vindt dat we in onze dienstverlening aan u tekortschieten dan willen we dat graag van u horen. Wij hopen met uw opmerkingen onze dienstverlening steeds op peil te kunnen houden.

Indien u ontevreden bent over uw behandeling of therapeut wordt u verzocht dit kenbaar te maken aan uw therapeut. Deze zal dan met u bespreken wat er gedaan kan worden om uw bezwaren weg te nemen. Mocht een gesprek met uw therapeut niet mogelijk zijn dan kan een brief naar de interne klachtencommissie wellicht uitkomst bieden. U kunt de brief richten aan dhr. drs. Theo Houben, Postadres: Graafseweg 105, 6512 BS Nijmegen

In de interne klachtencommissie zitten mensen van het kader en een therapeut (die niet uw behandelaar is). Zij zullen dan samen met u onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn. Indien gewenst, bent u welkom om hierover een gesprek te hebben.

Heeft dit naar uw idee onvoldoende resultaat opgeleverd dan kunt u contact opnemen met het regionaal tuchtcollege of een ander juridische weg kiezen.

IPZO

tav Drs. Theo Houben

Postadres: Graafseweg 105, 6512 BS Nijmegen

www.ipzo.nl

088 700 1100