

De Bovenkamer Huisregels 2024

Annuleren

Afspraak annuleren graag uitsluitend via 088-7001170 of secretariaat@ipzo.nl

Een reeds gemaakte afspraak kan tot maximaal 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij afzeggingen op een termijn korter dan 24 uur zal, ongeacht de reden van afmelding, € 60,- per consult van een uur in rekening worden gebracht.

Afspraken op maandag dienen uiterlijk vrijdagmiddag 17.15 uur te zijn geannuleerd om niet te worden doorberekend. Afspraken op dinsdagochtend kunnen tot uiterlijk maandagochtend vóór 11.00 uur kosteloos worden geannuleerd.

Betaling

- Elke verzekerde vanaf 18 jaar heeft in 2024 een eigen risico van € 385,-. Als uw behandeling vergoed wordt door de zorgverzekering, dan brengt uw zorgverzekering eerst het eigen risico bij u in rekening.

Voor informatie over de vergoedingen verwijs ik u graag naar onze website : <http://www.ipzo.nl/lees-meer-vergoedingen.php>

- De Bovenkamer heeft in 2024 een contract met de meeste zorgverzekeraars. Uw factuur wordt in dat geval aan het einde van iedere maand rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gestuurd.

Heeft de Bovenkamer géén contract met uw zorgverzekeraar, dan wordt uw factuur aan het einde van iedere maand naar u persoonlijk gestuurd. U betaalt in dit geval de factuur aan de Bovenkamer zelf, waarna u een deel van de kosten kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. U kunt bij uw zorgverzekering informeren naar de hoogte van de vergoeding.

Indien u uw behandeling zelf betaalt zonder aanspraak op vergoeding vanuit de zorgverzekering, dan ontvangt u uw factuur ook zelf achteraf van de Bovenkamer.

- Correspondentie naar uw huisarts of een andere zorgverlener, zoals voortgangsbespreking of het doorgeven van behandeluitkomsten, wordt vanzelfsprekend niet in rekening gebracht.
- Het verstrekken van extra informatie aan derden op uw verzoek, kan wel in rekening worden gebracht.
De geïnvesteerde tijd zal hierbij worden doorberekend à € 25,00 per kwartier.

- Indien u na herhaaldelijk aandringen vanuit de Bovenkamer verzuimt tot betaling over te gaan, is de Bovenkamer gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen in dat geval voor uw rekening.

Klachtenregeling NIP

- De Bovenkamer is aangesloten bij de klachtenregeling van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).
- Indien u een klacht heeft over de behandeling, bespreekt u dit dan eerst met de behandelaar zelf. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de bovengenoemde klachtenregeling in werking treden.
- Er zijn twee manieren waarop u een officiële klacht kan indienen bij het NIP:
 - Via de mail: door een mail te sturen naar nip@klachtencompany.nl
 - Via [een klachtenformulier](#):

Gegevensverstrekking

- Inhoudelijke gegevens over uw behandeling bij de Bovenkamer worden alleen met uw nadrukkelijke, schriftelijke toestemming verstrekt aan derden, zoals bijvoorbeeld uw huisarts of bedrijfsarts.

De Bovenkamer Prijslijst 2024 voor ongecontracteerde/onverzekerde zorg

De onderstaande prijzen zijn van toepassing op consumenten waarvan de ziektekostenverzekeraar **geen** contract heeft afgesloten met De Bovenkamer. Indien **wel** een contract is afgesloten met uw ziektekostenverzekeraar, dan gelden de prijzen die contractueel zijn vastgesteld door uw zorgverzekering.

Tarieven 2024 ongecontracteerde zorg (NZA tarief)

Tijdsbesteding	Diagnostiek	Behandeling
15 minuten	€ 66,88	€ 56,19
30 minuten	€ 114,20	€ 95,67
45 minuten	€ 159,70	€ 135,89
60 minuten	€ 183,44	€ 161,46
75 minuten	€ 223,48	€ 198,72
90 minuten	€ 274,01	€ 242,76
120 minuten	€ 380,13	€ 346,41

Tarieven 2024 onverzekerde zorg

Voor onverzekerde zorg, die geheel door u zelf wordt betaald, geldt een vaste prijs van € 120,- voor een consult van 60 minuten behandeling of diagnostiek.