



IPZO Huisregels

Afspraak annuleren via 088-7001100 of secretariaat@ipzo.nl

Annuleringen kunnen niet aan uw behandelaar via de e-mail worden doorgegeven. Een reeds gemaakte afspraak kan tot maximaal 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij afzeggingen op een termijn korter dan 24 uur zal, ongeacht de reden van afmelding, € 85,- per drie kwartier gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Afspraken op maandag dienen uiterlijk vrijdagmiddag 17:15 uur te zijn geannuleerd om niet te worden doorberekend. Afspraken op dinsdagochtend kunnen tot uiterlijk maandagochtend vóór 11:00 uur kosteloos worden geannuleerd.

Betaling

- Elke verzekerde vanaf 18 jaar heeft in 2024 een eigen risico van € 385,-. Het eigen risico wordt door uw zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht indien u uw behandeling wenst te laten vergoeden door uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen verwijs ik u graag naar onze website <http://www.ipzo.com/lees-meer-vergoedingen.php>
- IPZO heeft contracten met de meeste zorgverzekeraars. IPZO stuurt uw factuur dan rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Heeft IPZO geen contract met uw zorgverzekeraar, dan wordt uw factuur meestal naar u gestuurd. U betaalt de factuur aan IPZO en vervolgens kunt u een deel van de kosten declareren bij uw zorgverzekeraar. Indien u uw behandeling zelf wenst te betalen ontvangt u uw factuur achteraf van IPZO. De kosten van een consult van 45 minuten bedragen € 115,-. Voor elk extra kwartier wordt verhoudingsgewijs aanvullend € 38,33 in rekening gebracht. U betaalt deze kosten binnen 15 dagen na ontvangst van een factuur rechtstreeks aan IPZO.
- Correspondentie met betrekking tot afspraken inplannen, afspraken verzetten en korte kennisgevingen wordt vanzelfsprekend niet in rekening gebracht. Eveneens worden brieven naar uw huisarts met voortgangsbepreking of behandeluitkomsten kosteloos door IPZO verstrekt. Een extra brief, fax of mail welke op uw verzoek door IPZO geschreven moet worden aan derden (bijvoorbeeld uw werkgever) zal worden doorberekend. De geïnvesteerde tijd zal hierbij worden doorberekend à € 38,33 per kwartier.
- Indien u na herhaaldelijk aandringen vanuit IPZO verzuimt tot betaling over te gaan is IPZO gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, danwel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen in dat geval voor uw rekening.